

## Information zum Umgang mit Personendaten

Als Inhaberin und Betreiberin meiner Praxis bestätige ich hiermit, mich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten.<sup>1</sup> Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als meine Klient:in, über meinen Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in meiner Praxis gesammelt werden, zu informieren.

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der therapeutischen/beraterischen Tätigkeit im Zusammenhang stehen. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit Ihrem Einverständnis erhoben habe, die Sie mir per E-Mail, Telefon, Brief oder anderen Kommunikationswegen (SMS, WhatsApp) haben zukommen lassen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit/zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie mir aufgrund der Behandlung/Beratung übermittelt haben (Patientendossiers, Arbeitszeugnisse u.a.m.).

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in Ihrem Patient:innendossier, resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung verwendeten Software (aktuell GrandTotal). Ihre personenbezogenen Daten bearbeite ich selbst (z.B. Rechnungsstellung, Therapie-/Beratungsplanung, Verlaufsdocumentation) und gebe diese ohne ihr Einverständnis nicht an Dritte weiter. Für die Rechnungsstellung verwende ich die Software GrandTotal; der Anbieter untersteht dem geltenden Datenschutzgesetz und speichert die Daten auf Schweizer Servern.

Bei begründeten Anfragen von weiteren Personen oder Institutionen (Versicherer etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Elektronisch gesammelte Daten werden gemäss den Datenschutzbestimmungen gesichert in einer Cloud auf einem Schweizer Server aufbewahrt. Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von mir gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in meiner Praxis gelöscht. Die schriftliche Kommunikation zwischen mir und Ihnen findet i.d.R. per E-Mail und/oder WhatsApp statt. Auf ihren Wunsch hin ist die Kommunikation per SMS oder WhatsApp für Kurzmitteilungen (z.B. Krankmeldung, Terminfragen) möglich. Für längere schriftliche Mitteilungen benutzen Sie bitte E-Mail oder den Postweg.

Als Klient:in können Sie bei Bedarf Informationen zu den von mir gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Die Daten werden Ihnen i.d.R. innert max. 30 Tagen übergeben. Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in meiner Praxis haben, können Sie mich kontaktieren.

---

<sup>1</sup> Weitere Informationen [https://www.aerztekasse.ch/media/formular\\_information\\_dsg\\_a4\\_270623\\_do\\_not\\_print.pdf](https://www.aerztekasse.ch/media/formular_information_dsg_a4_270623_do_not_print.pdf)